

*Phú Lộc, ngày 05 tháng 01 năm 2015*

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015**

1. Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý Chất lượng, chuẩn hóa công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.
2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phần đầu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được giải quyết đúng hạn.
3. Phần đầu trên 80% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện được áp dụng theo mô hình một cửa.
4. 100% thủ tục hành chính cấp huyện được công bố đạt dịch vụ công trực tuyến mức 2.
5. Tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ 1 lần/năm đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại UBND huyện.
6. Phần đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức đạt danh hiệu lao động tiên tiến.
7. Đảm bảo trang cấp trang thiết bị, cơ sở vật chất cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện đầy đủ các phương tiện làm việc nhằm hướng tới thực hiện Đề án Một cửa điện tử theo chủ trương của UBND tỉnh.
8. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND huyện; triển khai ít nhất 2 phần mềm dùng chung đến UBND các xã, thị trấn./.

***Nơi nhận:***

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- VP: CVP, PCVP và các CV;
- Lưu: VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đã ký**

**Nguyễn Thanh Hà**