

Phú Lộc, ngày tháng 5 năm 2013

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2013

Với phương châm:

“ĐÚNG LUẬT - HIỆU QUẢ - MINH BẠCH - CHU ĐÁO”

UBND huyện Phú Lộc phấn đấu trong năm 2013 đạt được những mục tiêu chất lượng như sau:

1. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng luật;
2. Trên 80% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn;
3. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện được cung cấp công khai, minh bạch;
4. Không để tổ chức, công dân phản ánh về thái độ tiêu cực của cán bộ công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;
5. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện, phấn đấu được cấp chứng nhận trong năm 2013.

Các cam kết nêu trên được lãnh đạo UBND huyện Phú Lộc và thủ trưởng các phòng, ban thống nhất thông qua; đồng thời, thường xuyên xem xét nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng nhu cầu của xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc;
- VP: LĐ;
- Lưu: VT .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**