

**KẾ HOẠCH****Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động  
của các cơ quan hành chính nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử,  
Chính quyền số trên địa bàn huyện Phú Lộc năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2021;

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Phú Lộc ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn huyện Phú Lộc năm 2021 với các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU NĂM 2021****1. Mục tiêu chung**

Triển khai đồng bộ các giải pháp hoàn thiện nền tảng chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở hướng tới hình thành Chính quyền số.

Tiến hành triển khai kế hoạch chuyển đổi số, tạo chuyển biến mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành và xử lý công việc hành chính qua môi trường mạng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp huyện, cấp xã. Từng bước xây dựng phát triển các dịch vụ đô thị thông minh.

**2. Mục tiêu cụ thể****a) Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử**

- 100% hồ sơ TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- 100% Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- 20% dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện TTHC.

- 80% DVCTT xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- 100% văn bản gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử thông qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- 100% hồ sơ công việc tại cấp huyện, cấp xã được xử lý trên môi trường mạng thông qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Triển khai mở rộng và đẩy mạnh hình thức họp, hội nghị trực tuyến giữa cấp huyện và cấp xã.

### **b) Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức, công dân, xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số**

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- 60% hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tích hợp 50% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- 80% DVCTT cung cấp mức độ 3.

- 80% DVCTT cung cấp mức độ 4.

- 70% DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng DVCTT mức độ 3.

- 70% DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng DVCTT mức độ 4.

- Trên 90% tổ chức, công dân hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 50% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.

### **c) Mục tiêu đảm bảo an toàn thông tin**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về đảm bảo an toàn thông tin; phổ biến kịp thời các cảnh báo của cơ quan chức năng liên quan đến an toàn thông tin;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện hạ tầng và triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống CNTT.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2021**

### **1. Ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số:**

- Duy trì hiệu quả mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ theo Quyết định số 2713/QĐ-UBND ngày 18/11/2017 của UBND tỉnh

về việc phê duyệt Đề án Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung cho hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Đẩy mạnh sử dụng các phần mềm phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành, văn bản điện tử và chứng thư số. Nâng cấp, mở rộng hệ thống họp trực tuyến Huyện – Xã; tăng cường hình thức họp, hội nghị trực tuyến, triển khai phần mềm họp không giấy tờ;

- Phối hợp với các sở, ngành chuyên môn:

+ Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp, hệ thống quản lý văn bản và điều hành cấp huyện, cấp xã, từng bước hoàn thiện mô hình công sở điện tử, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và xử lý công việc hành chính trên môi trường mạng; Chuẩn hóa các hệ thống thông tin dùng chung theo kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0;

+ Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số, chính quyền số;

+ Triển khai các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

- Cung cấp đầy đủ thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tất cả cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Đẩy mạnh sử dụng các trang thông tin điện tử của huyện, xã trong công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của quốc gia đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND huyện theo hướng dẫn của các sở, ngành liên quan.

## **3. Tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng:**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 16/9/2013 của Ban Bí thư về “Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng”; phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch 227/KH-UBND ngày 06/11/2017 của UBND tỉnh về tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/06/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; tổ chức triển khai các văn bản của UBND tỉnh, sở ngành chuyên môn về đảm bảo an ninh, an toàn thông tin;

- Thực hiện đầy đủ các quy định của Nhà nước về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; rà soát, sửa đổi phù hợp quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước;

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò và tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước.

Triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc cho các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn.

#### **4. Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin và truyền thông:**

- Tăng cường công tác quản lý đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ viễn thông, internet để kịp thời xử lý và phát hiện những sai sót, vi phạm gây ảnh hưởng đến an toàn, an ninh thông tin mạng;

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nắm được các quy định mới của Nhà nước về lĩnh vực CNTT và truyền thông;

- Khuyến khích tạo cơ chế thuận lợi để các doanh nghiệp tăng cường đầu tư cho lĩnh vực ứng dụng CNTT, khoa học công nghệ tại địa phương.

#### **5. Về đào tạo nhân lực đảm bảo cho hoạt động ứng dụng CNTT:**

- Phối hợp với các sở, ngành: Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước;

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, hướng dẫn về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, phòng ban, UBND các xã, thị trấn;

- Duy trì đội ngũ công chức, viên chức đầu mối cấp phòng, cấp xã để nâng cao năng lực, hiệu quả ứng dụng CNTT tại các phòng, ban, xã, thị trấn.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Dự kiến tổng kinh phí thực hiện: **1.198.169.600** đồng (Một tỷ một trăm chín mươi tám triệu một trăm sáu mươi chín triệu sáu trăm đồng) (*Kèm theo Phụ lục Danh mục Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021*).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện:**

- Tổ chức triển khai, đôn đốc, theo dõi và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các quy định, chính sách đảm bảo môi trường pháp lý trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện;

- Tham mưu, đề xuất UBND huyện điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

**2. Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch này.

#### **3. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn:**

3.1. Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

- Triển khai nội dung Kế hoạch này trong nội bộ đơn vị; chịu trách nhiệm trước UBND huyện về kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị; đồng thời chủ động đề xuất UBND huyện về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý;

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND huyện trong thực hiện Kế hoạch này.

### 3.2. UBND các xã, thị trấn:

- Xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT của địa phương;

- Căn cứ tình hình của địa phương để bố trí kinh phí phù hợp đảm bảo cho hoạt động ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và cải cách hành chính.

- Có trách nhiệm phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản hồi về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo trình UBND huyện xem xét, quyết định./.

#### ***Nơi nhận:***

- CT và các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP: LĐ, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Minh Quân**

**Phụ lục****DANH MỤC KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ NĂM 2021***(Kèm theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Phú Lộc)*

<b>STT</b>	<b>Danh mục công việc</b>	<b>Quy mô, phạm vi</b>	<b>Kinh phí dự kiến (đồng)</b>
1	Chi duy trì dịch vụ mạng truyền số liệu chuyên dùng (CPNET) cho các đơn vị trực thuộc UBND huyện và 17 xã, thị trấn	Tất cả các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, thị trấn	383.169.600
2	Chi các hoạt động ứng dụng CNTT (Thuê đường truyền Internet, Thuê máy chủ hợp trực tuyến, chi phí hoạt động Trang Thông tin điện tử, bản quyền các phần mềm Office, Sim 4G,...)		185.000.000
3	Nâng cấp hệ thống mạng không dây, mạng nội bộ tại trụ sở HĐND và UBND huyện	Tại trụ sở HĐND và UBND huyện	130.000.000
4	Mở rộng hệ hợp trực tuyến cấp huyện – xã từ 06 điểm cầu lên 18 điểm cầu		500.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>1.198.169.600</b>

*Bằng chữ: Một tỷ một trăm chín mươi tám triệu một trăm sáu mươi chín triệu sáu trăm đồng***ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**